

Čl. 1 Základné ustanovenia

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky pre služby (ďalej len „VOP“) sú zmluvnými podmienkami v zmysle ust. § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „ObZ“), ktorými sa spravujú práva a povinnosti Objednávateľa a Poskytovateľa pri poskytovaní Služieb.

Čl. 2 Základné pojmy a definície

- 2.1 **Objednávateľom** je spoločnosť KB SYSTÉM, s.r.o., IČO: 35 754 168, IČ DPH: SK2020211864, so sídlom Tomášikova 10/D, 821 03 Bratislava, zápis: OR OS Bratislava I, odd. Sro, vl.č.: 16028/T.
- 2.2 **Poskytovateľom** je fyzická osoba - podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá na základe Objednávky a Rámcovej zmluvy o spolupráci poskytuje Objednávateľovi Služby.
- 2.3 **Objednávka** je jednostranný právny úkon Objednávateľa vykonaný v súlade s týmito VOP voči Poskytovateľovi, ktorý sa považuje za návrh na uzatvorenie Čiastkovej zmluvy.
- 2.4 **Službami** sú činnosti a/alebo práce vykonávané Poskytovateľom pre Objednávateľa na základe Objednávky v rozsahu a za podmienok uvedených v Čiastkovej zmluve, napr. montáž, oprava alebo údržba elektrických zariadení, zámočnicke alebo zväračské práce, servisné činnosti a pod..
- 2.5 **Miesto dodania Služieb** je miesto, ktoré určil Objednávateľ v Objednávke a v ktorom budú Služby poskytované.
- 2.6 **Pracovníkmi** sa na účely týchto VOP označujú všetky osoby, ktoré poskytujú Služby v mene/za Poskytovateľa bez ohľadu na právny vzťah medzi týmito osobami a Poskytovateľom, či už ide o zamestnancov Poskytovateľa, jeho subdodávateľov – fyzické osoby – podnikateľov alebo právnické osoby.
- 2.7 **Čiastková zmluva** je zmluva o dielo v zmysle § 536 a nasl. ObZ alebo iná obdobná zmluva uzatvorená medzi Objednávateľom a Poskytovateľom na základe Rámcovej zmluvy o spolupráci, Objednávky a týchto VOP, predmetom ktorej je poskytovanie Služieb Poskytovateľom Objednávateľovi na Mieste dodania Služieb.
- 2.8 **Rámcová zmluva o spolupráci** je zmluva uzatvorená medzi Poskytovateľom a Objednávateľom v zmysle § 269 ods. 2 ObZ, na základe ktorej dochádza k uzatváraniu Čiastkových zmlúv.

Čl. 3 Objednanie Služieb a uzatvorenie Čiastkovej zmluvy

- 3.1 Objednávka môže byť uskutočnená telefonicky, ústne, písomne, emailom alebo faxom.
- 3.2 V Objednávke Objednávateľ spravidla uvedie:
- špecifikáciu objednávaných Služieb,
 - Miesto dodania Služieb (stavba alebo prevádzka, investor, vyšší dodávateľ)
 - Odhadovaný rozsah Služieb,
 - Požadovaný termín dodania Služieb,
 - cenu Služieb,
 - požadované doklady v zmysle bodu 5.3 VOP.
- 3.3 Doručením Objednávky Poskytovateľovi dochádza k návrhu na uzatvorenie Čiastkovej zmluvy.
- 3.4 V prípade, že Poskytovateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 pracovných dní od doručenia Objednávky, Objednávku potvrdí písomne, telefonicky, faxom alebo e-mailom alebo vykoná iný úkon, z ktorého bude zrejmé, že s Objednávkou súhlasí (napr. začne poskytovať objednané Služby), platí, že Objednávateľ a Poskytovateľ medzi sebou uzatvorili Čiastkovú zmluvu, a že Poskytovateľ sa dôkladne oboznámil s týmito VOP a s ich obsahom súhlasí, pričom tvoria súčasť zmluvných podmienok uzavretej Čiastkovej zmluvy v rozsahu, v akom neboli medzi zmluvnými stranami dojednané výslovne odlišne.

Čl. 4 Cena a platobné podmienky

- 4.1 Cena za poskytnuté Služby bude určená v príslušnej Objednávke odsúhlasenej Poskytovateľom.
- 4.2 V dohodnutej cene sú obsiahnuté všetky náklady a režie Poskytovateľa, najmä náklady na dopravu, ubytovanie, stravovanie a vybavenie Pracovníkov osobnými ochrannými pracovnými pomôckami a náradím, spotrebné dane, ako aj ostatné dane, okrem DPH
- 4.3 Platba za poskytnuté Služby bude prebiehať formou fakturácie. Fakturácia sa uskutoční mesačne, po ukončení mesiaca, v ktorom boli príslušné Služby poskytnuté, na základe vzájomne odsúhlaseného protokolu o odovzdaní a prevzatí Služieb alebo ich častí, podpísaním ktorého potvrdzuje Objednávateľ prevzatie Služieb. Posledný deň predmetného mesiaca je dňom zdaniteľného plnenia.

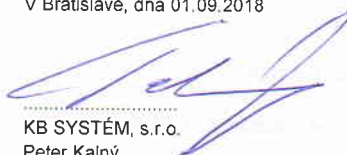
- 4.4 Objednávateľ je povinný zaplatiť cenu za riadne a včas dodané Služby.
- 4.5 Faktúra vystavená Poskytovateľom bude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať náležitosti v zmysle zákona o DPH č. 222/2004 Z. z. a týchto VOP, je Objednávateľ oprávnený faktúru vrátiť Poskytovateľovi na prepracovanie, pričom lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia správne vystavenej faktúry.
- 4.6 Peňažný záväzok Objednávateľa sa považuje za splnený momentom odpísania príslušnej sumy finančných prostriedkov z bankového účtu Objednávateľa v prospech bankového účtu Poskytovateľa.
- 4.7 Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa jej obdržania Objednávateľom.

Čl. 5 Práva a povinnosti zmluvných strán

- 5.1 Poskytovateľ je povinný objednané Služby vykonávať na svoju zodpovednosť, náklady a nebezpečenstvo, riadne a v dohodnutom termíne.
- 5.2 Poskytovateľ je povinný Služby poskytovať sám alebo prostredníctvom svojich Pracovníkov. V každom prípade má zodpovednosť, akoby služby poskytoval sám. V prípade, ak má Poskytovateľ v úmysle poskytovať Služby prostredníctvom osôb, ktoré nie sú jeho zamestnancami, je povinný vopred informovať Objednávateľa, ktorý má právo zakázať Poskytovateľovi poveriť poskytnutím Služieb takúto tretiu osobu. V prípade, ak aj napriek nesúhlasu Objednávateľa poverí Poskytovateľ poskytnutím Služieb inú osobu ako zamestnanca, má Objednávateľ právo od Čiastkovej zmluvy odstúpiť.
- 5.3 Poskytovateľ je povinný pred začatím poskytovania Služieb preukázať Objednávateľovi spôsobilosť svojich Pracovníkov, a to:
- odbornú spôsobilosť, ak je preukázanie odbornej spôsobilosti osobitnou podmienkou na výkon činností spojených s poskytovaním objednanej Služby v zmysle platných právnych noriem, najmä
 - odbornú spôsobilosť v zmysle vyhlášky Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky č. 508/2009 Z.z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci s technickými zariadeniami tlakovými, zdvíhacími, elektrickými a plynovými a ktorou sa ustanovujú technické zariadenia, ktoré sa považujú za vyhradené technické zariadenia v platnom znení,
 - osvedčenie o základnom kurze zvärania STN 050705
 - osvedčenie o skúške zvärača v zmysle STN EN ISO 9606
 - doklad o odbornej spôsobilosti na výkon prác vo výškach a nad voľnou hĺbkou v zmysle platných právnych noriem, nie starší ako jeden rok,
 - prípadne inú odbornú/spôsobilosť požadovanú na výkon jeho činnosti,
 - aktuálny a platný doklad o periodickom, resp. nástupnom školení z bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP) v zmysle platných právnych noriem pre všetkých Pracovníkov vykonávajúcich činnosti spojené s poskytovaním objednanej Služby
 - záznam o lekárskej prehliadke potvrdzujúci zdravotnú spôsobilosť pre výkon činností spojených s poskytovaním objednanej Služby pre všetkých Pracovníkov vykonávajúcich činnosti spojené s poskytovaním objednanej Služby.
- Poskytovateľ je povinný počas platnosti jednotlivých Čiastkových zmlúv a počas poskytovania Služieb Objednávateľovi udržiavať všetky vyššie uvedené doklady, ktoré boli predložené Objednávateľovi v platnosti.
- 5.4 Poskytovateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia svojich Pracovníkov, ako aj za dodržiavanie zásad BOZP a zásad požiariarnej ochrany (PO) zo strany svojich Pracovníkov. Porušenie zásad BOZP a PO je závažným porušením zmluvných podmienok zo strany Poskytovateľa s možnosťou odstúpenia od Čiastkovej zmluvy zo strany Objednávateľa.
- 5.5 Ak to prichádza do úvahy, Poskytovateľ a jeho Pracovníci sú povinní dodržiavať všeobecné bezpečnostné opatrenia a predpisy, ako aj režimové opatrenia a ostatné interné predpisy zmluvných partnerov Objednávateľa, platné na Mieste dodania Služieb. Ich porušenie je závažným porušením zmluvných podmienok zo strany Poskytovateľa s možnosťou odstúpenia od Čiastkovej zmluvy zo strany Objednávateľa.
- 5.6 Poskytovateľ nesmie počas platnosti Čiastkovej zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa počas poskytovania Služieb na Mieste dodania Služieb (stavbe) poskytovať služby rovnakého alebo obdobného charakteru na tomto mieste pre iný subjekt ako je Objednávateľ. V prípade porušenia tohto ustanovenia je Objednávateľ oprávnený od Čiastkovej zmluvy odstúpiť. Poskytovateľ je v prípade porušenia povinnosti podľa tohto bodu povinný vrátiť Objednávateľovi náklady, ktoré Objednávateľ vynaložil na školenie Poskytovateľa alebo jeho Pracovníkov v súvislosti s poskytovaním Služieb.

- 5.7 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť svojich Pracovníkov vhodným odevom, obuvou, ochrannou prílbou, pracovnými rukavicami, prípadne ďalšími osobnými ochrannými pracovnými prostriedkami potrebnými na ochranu života a zdravia pracovníkov, ako aj pracovným náradím potrebným na realizáciu Služieb. Rovnako zabezpečí, aby boli tieto pomôcky používané počas celej doby poskytovania Služieb, ak ich použitie je pri poskytovaní Služieb potrebné alebo predpísané. V prípade, ak Poskytovateľ poruší dané ustanovenie, je Objednávateľ oprávnený od Čiastkovej zmluvy odstúpiť.
- 5.8 V prípade, že Poskytovateľ používa na realizáciu služieb elektrické ručné náradie a elektrické spotrebiče, musí mať k dispozícii návod na obsluhu a doklad o vykonaní pravidelnej revízie a kontroly v zmysle platných predpisov
- 5.9 Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu upozorniť Objednávateľa na všetky okolnosti, ktoré by mohli viesť k ohrozeniu priebehu poskytovania Služieb alebo k omeškaniu s ich poskytnutím.
- 5.10 Poskytovateľ odstráni na vlastné náklady odpady, ktoré sú výsledkom poskytovania Služieb, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak alebo ak nejde o odpady, ktorých odstránenie bude zabezpečovať Objednávateľ alebo jeho odberateľ.
- 5.11 Poskytovateľ je povinný sa vždy pred poskytovaním Služieb oboznámiť s rozsahom a povahou poskytovaných Služieb, ako aj s technickými, kvalitatívnymi a inými podmienkami nevyhnutnými pre poskytovanie Služieb, ako aj zabezpečiť dostatočné kapacity odborne spôsobilých pracovníkov potrebných na riadne a včasné poskytnutie Služieb.
- 5.12 Objednávateľ alebo ním poverená osoba sú oprávnení kedykoľvek sa presvedčiť, či sú Služby poskytované v súlade s Čiastkovou zmluvou, VOP a všeobecne záväznými právnymi predpismi a požadovať príslušnú nápravu. Ak Poskytovateľ nevykoná nápravu v dodatočnej primeranej lehote, je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od Čiastkovej zmluvy.
- 5.13 Poskytovateľ zodpovedá za vady a nedostatky, ktoré majú poskytnuté Služby v čase ich poskytnutia, ako aj počas záručnej doby, ktorú poskytuje Objednávateľ svojim zmluvným partnerom (odberateľom). Poskytovateľ je povinný začať odstraňovať vady vytknuté Objednávateľom do 5 dní po uplatnení písomnej reklamácie Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný odstrániť vady a nedostatky na vlastné náklady najneskôr do 14 dní po uplatnení písomnej reklamácie Objednávateľa. Odstránenie väd nenahrádza zákonnú zodpovednosť Poskytovateľa za vady.
- 5.14 Poskytovateľ nie je oprávnený jednostranne započítavať svoje pohľadávky voči pohľadávkam Objednávateľa.
- 5.15 Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť svoju pohľadávku voči Objednávateľovi bez vopred poskytnutého písomného súhlasu Objednávateľa.
- 7.3 Písomnou dohodou medzi Objednávateľom a Poskytovateľom môže byť použitie jednotlivých ustanovení týchto VOP vylúčené alebo pozmenené.
- 7.4 V prípade, ak pri realizácii konkrétnej Objednávky Poskytovateľ navrhne akékoľvek zmeny, odlišnosti alebo úplné vylúčenie týchto VOP a Poskytovateľ s tým neprejaví výslovný písomný súhlas, platí, že na vzájomné vzťahy Poskytovateľa a Objednávateľa sa vzťahujú tieto VOP bez daných zmien, ak Poskytovateľ aj napriek takémuto chýbajúcemu výslovnému súhlasnému prejavu vôle Objednávateľa s navrhnutými zmenami čo aj len čiastočne plní.
- 7.5 Právne vzťahy medzi Objednávateľom a Poskytovateľom, na ktoré sa vzťahujú tieto VOP a ktoré nie sú upravené týmito VOP, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka, ako aj ustanoveniami iných právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike. Toto ustanovenie sa v prípade, že Poskytovateľ je subjekt so sídlom/miestom podnikania mimo územia Slovenskej republiky, považuje za voľbu rozhodného práva, ktoré má platiť medzi zmluvnými stranami a ktorým je právo Slovenskej republiky s výnimkou zákona o medzinárodnom práve súkromnom a procesnom.
- 7.6 Ak by niektoré ustanovenia VOP mali byť neplatnými už v čase vzniku zmluvného vzťahu medzi Objednávateľom a Poskytovateľom alebo ak sa stanú neplatnými neskôr, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení VOP. Namiesto neplatných ustanovení sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu VOP.
- 7.7 Akékoľvek spory zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s plnením záväzkov podľa VOP, ako aj zmluvného vzťahu medzi Objednávateľom a Poskytovateľom, sú zmluvné strany povinné bezodkladne riešiť rokovaniami a vzájomnou dohodou. V prípade, že sa zmluvné strany nedohodnú, príslušným orgánom na konanie a rozhodovanie o spore je nezávislý súd Slovenskej republiky, pričom rozhodovať bude podľa právneho poriadku Slovenskej republiky. Toto ustanovenie sa v prípade, že Poskytovateľ je subjekt so sídlom/miestom podnikania mimo územia Slovenskej republiky, považuje za dohodu, ktorou sa zakladá v zmysle príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej Únie právomoc slovenského súdu rozhodovať o prípadných sporoch zmluvných strán.
- 7.8 Členenie VOP na články, ako aj označenie jednotlivých článkov, slúžia len na zlepšenie orientácie v texte VOP, a preto nie je možné ich použiť pri výklade VOP, ako aj pri posudzovaní oddeliteľnosti ich častí.
- 7.9 Objednávateľ je oprávnený tieto VOP jednostranne meniť bez súhlasu Poskytovateľa. O zmene VOP upovedomí Objednávateľ Poskytovateľa s primeraným časovým predstihom vhodným spôsobom (napríklad zverejnením na internetovej stránke www.kbsystem.sk). Pred uzavretím každej Čiastkovej zmluvy je preto Poskytovateľ povinný si preveriť aktuálne znenie VOP zverejnené na danej internetovej stránke, nakoľko v prípade, že dôjde k uzavretiu Čiastkovej zmluvy, považujú sa za VOP, ktoré sa na daný zmluvný vzťah vzťahujú, VOP účinné a zverejnené na danej internetovej stránke v čase odoslania Objednávky Poskytovateľovi.
- 7.10 Tieto VOP sú platné a účinné od 01.09. 2018.

V Bratislave, dňa 01.09.2018



KB SYSTÉM, s.r.o.
Peter Kalný
konateľ

Čl. 6 Zmluvné pokuty a sankcie

- 6.1 Porušenie akejkoľvek povinnosti Poskytovateľa vyplývajúcej Poskytovateľovi z VOP alebo zo všeobecne záväzných právnych predpisov je dôvodom na odstúpenie od Čiastkovej zmluvy zo strany Objednávateľa. Odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia Poskytovateľovi, príp. dňom vrátenia oznámenia o odstúpení z dôvodu, že si ho Poskytovateľ v odbernej lehote neprevzal alebo z dôvodu, že Poskytovateľ je na danej adrese neznámy alebo z dôvodu, že Poskytovateľ zásielku odmietol prevziať.
- 6.2 V prípade, ak Poskytovateľ neposkytne Služby v dohodnutej lehote a nepôjde o okolnosti vylučujúce zodpovednosť, je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2 000 eur. Objednávateľ je oprávnený popri zmluvnej pokute požadovať od Poskytovateľa aj náhradu škody v plnej výške.
- 6.3 V prípade, ak Poskytovateľ poruší povinnosť podľa bodu 5.6 týchto VOP, je povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 2 000 eur. Objednávateľ je oprávnený popri zmluvnej pokute požadovať od Poskytovateľa aj náhradu škody v plnej výške.
- 6.4 Poskytovateľ v plnej miere znáša sankcie, ktoré budú u Objednávateľa uplatňovať jeho zmluvní partneri, ak budú tieto sankcie uplatňované na základe porušenia režimových opatrení a interných predpisov v zmysle bodu 5.5. týchto VOP zo strany Pracovníkov Poskytovateľa. V prípade opakovaných porušení tohto ustanovenia je Objednávateľ oprávnený zakázať dotknutým osobám podieľať sa na ďalšom poskytovaní Služieb.
- 6.5 Objednávateľ je oprávnený si zmluvné pokuty (sankcie) v zmysle týchto VOP, ako aj prípadnú náhradu škody započítavať voči Poskytovateľovým pohľadávkam.

Čl. 7 Záverečné ustanovenia

- 7.1 VOP sú účinné a záväzné pre zmluvné strany odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke Objednávateľa, ak v nich nie je uvedený neskorší dátum účinnosti.
- 7.2 Zmluvný vzťah medzi Objednávateľom a Poskytovateľom založený Čiastkovou zmluvou sa spravuje tými VOP, ktoré sú účinné v deň, v ktorom bola Objednávka odoslaná Poskytovateľovi.